

Mise en place de Parkingpay : instructions

Plateforme Parkingpay

Les autorisations de stationnement, précédemment délivrées au format papier, le sont désormais sous forme électronique via Parkingpay. Il n'est plus nécessaire de déposer une carte de stationnement derrière le pare-brise du véhicule : l'autorisation est associée électroniquement à votre plaque d'immatriculation.

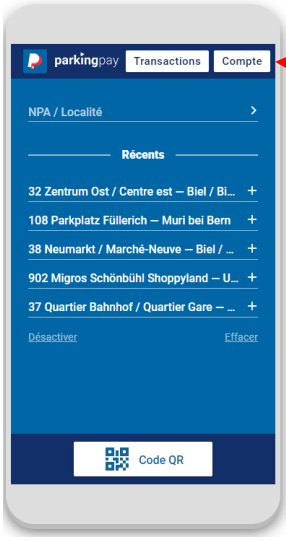
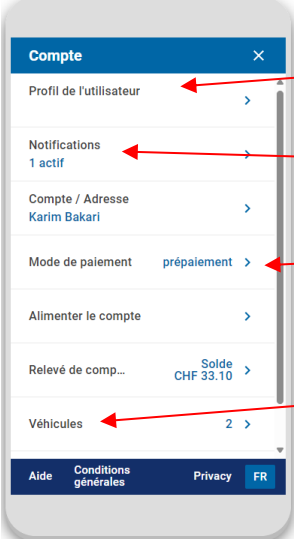
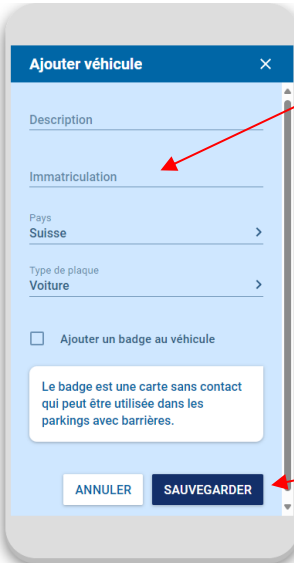
Créer et configurer un compte Parkingpay

Téléchargez l'application Parkingpay depuis Google Play (Android) ou App Store (iOS). Si votre appareil fonctionne avec un autre système d'exploitation qu'Android ou iOS, utilisez l'application en ligne. Vous pouvez aussi créer un compte depuis un ordinateur à l'adresse <http://www.parkingpay.ch>.

Vous devez vous enregistrer en tant que particulier.



A screenshot of the Parkingpay login page. It features a blue header bar. Below it, there are input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe'. A link 'Mot de passe oublié' is next to the password field. A 'SE CONNECTER' button is below the fields. At the bottom, there is a link 'Pas encore un compte?' and a button 'ENREGISTREZ-VOUS ICI'. A red arrow points from the 'ENREGISTREZ-VOUS ICI' button to the first instruction on the right.	1. Ouvrez l'application et cliquez sur « Enregistrez-vous ici ».
A screenshot of the Parkingpay registration page. It has a blue header bar with the title 'Ouverture de compte'. Below it are input fields for 'E-mail' and 'Mot de passe', followed by a 'Confirmer le mot de passe' field. There are two checkboxes: 'S'abonner à la newsletter (1 - 2 fois par mois)' which is checked, and 'J'accepte les CGV et la déclaration sur la protection des données.' which is unchecked. A red 'S'ENREGISTRER' button is at the bottom. A link 'Vous avez déjà un compte?' and a button 'CONNECTEZ-VOUS ICI' are at the very bottom. Red arrows point from the instructions on the right to the 'E-mail' field, the newsletter checkbox, the terms and conditions checkbox, and the 'S'ENREGISTRER' button.	2. Entrez votre adresse électronique et choisissez un mot de passe. 3. Lisez et acceptez les conditions générales de vente. 4. Cliquez sur « S'enregistrer ». Vous recevez un courriel de confirmation contenant un lien, sur lequel vous devez cliquer pour activer votre compte.

	Après la connexion, vous pouvez configurer votre compte.
	Données d'utilisateur Cliquez ici pour activer les notifications. Entrez ici votre moyen de paiement (nous vous recommandons le paiement par LSV ou par débit direct). Saisissez les données de votre véhicule et votre numéro de plaques.
	Attention : Saisissez correctement votre numéro de plaques. L'organe de contrôle scanner votre plaque d'immatriculation pour vérifier si vous bénéficiez d'une autorisation de stationnement. Sauvegardez vos données. Votre compte Parkingpay est désormais activé et prêt à être utilisé

Demande d'une autorisation de stationnement en ligne ou via l'application

Étape 1

Créez un compte Parkingpay (dans l'application ou sur le site www.parkingpay.ch) :

- Enregistrez-vous en tant que particulier (en indiquant vos adresses postale et électronique privées).
- Saisissez tous les véhicules et numéros de plaques que vous souhaitez enregistrer.

Étape 2

Sur le site Internet Parkingpay ou dans l'application :

- Sélectionnez le lieu « 3000 Bern » et cliquez sur « autorisation ».
- Sélectionnez la zone à laquelle vous appartenez selon le plan de répartition (voir FAQ).
- Insérer les numéros de plaques que vous souhaitez enregistrer (maximum quatre).
- Envoyez votre demande.

Étape 3

Pour que nous puissions vérifier votre éligibilité :

- Remplissez le formulaire en ligne, que vous trouverez [ici](#).
- Indiquez l'adresse électronique associée à votre compte Parkingpay (votre adresse privée) et sélectionnez la date de début souhaitée.

Étape 4

En cas d'admission de votre demande, votre numéro d'immatriculation sera validé dans un délai de cinq jours ouvrables, en règle générale, et vous recevrez un message via la plateforme Parkingpay.

En cas de refus, l'information vous sera également communiquée via la plateforme Parkingpay.

Étape 5

Sur le site Internet de Parkingpay (www.parkingpay.ch) ou dans l'application, sélectionnez l'autorisation de stationnement que vous avez obtenue :

- Sélectionnez la date de début souhaitée.
- Sélectionnez la durée souhaitée (collaborateurs du site des installations militaires cantonales uniquement).
- À la rubrique « Véhicule », insérez les numéros de plaques indiqués dans la demande (au maximum quatre).

Il est important d'activer le rappel d'expiration pour éviter d'oublier de renouveler votre autorisation. Dès que vous avez payé l'autorisation de stationnement, celle-ci est activée automatiquement à la date choisie.