



Office de la sécurité civile,  
du sport et des affaires militaires  
Care Team du canton de Berne

Papiermühlestrasse 17v  
3000 Berne 22  
+41 31 636 05 80  
careteam@be.ch  
www.be.ch/careteam

Notre référence: 2019.POMBSM.3480

Berne, le 15 avril 2025

## **Rapport annuel d'activité 2024 du Care Team du canton de Berne (CTCB)**

« *Qui veut construire de hautes tours doit travailler longtemps aux fondations.* »

Anton Bruckner (compositeur autrichien, 1824-1896)

Devise 2024 de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM)

### **1. Notre mission**

Les mots de Bruckner viennent résonner sur ces quelques lettres grecques écrites au début de notre ère par l'apôtre Paul. Le compositeur nous interpelle sur ce qui fait le fondement de nos sociétés et sur ce qui leur permet de bâtir et de grandir. Il n'y a pas de constructions solides, sans fondations posées. Cela nous semble si évident. Alors quelles sont nos fondations ? Sur quoi bâtissons-nous les sociétés d'aujourd'hui et demain ? Plus près de nous, quelles sont les fondements du Care Team ?

Trois valeurs nous apparaissent comme cardinales au sein du Care Team : être solidaire, aller à la rencontre de l'autre, être présent dans les moments sombres de l'existence. Ces trois valeurs cardinales viennent faire écho à cette loi du Christ, qui est bien plus qu'une loi, elle est un commandement d'amour. C'est ce qui au cœur de notre savoir-être et de notre savoir-faire : aime ton prochain comme toi-même.

Il ne s'agit pas de s'inscrire dans une croyance ou non. C'est ce fondement du commandement d'amour, qui nous invite à tout mettre en œuvre pour que les fardeaux ne deviennent pas trop lourds, que la solidarité l'emporte sur l'indifférence et que l'amour nous donne l'énergie nécessaire pour apporter ce soutien primordial dans les situations d'urgence.

La citation de Bruckner nous pousse à l'excellence. Elle nous demande de rester sensibles aux fardeaux de nos concitoyens, à se former de manière professionnelle pour accompagner au mieux la réalité humaine, quand celle-ci bascule soudainement dans une dimension d'urgence et de crise.

Nous sommes au cœur de la mission du Care Team : être présent de manière solidaire et adéquate dans les moments de la vie, où les fardeaux deviennent subitement lourds à porter et à gérer.

### **2. Nombre d'interventions et composition de l'équipe en 2024**

En 2024, le CTCB, en tant qu'organisation de milice, a effectué 639 interventions dans le cadre de 409 événements. 80 pourcents des interventions étaient liées à un décès.

33 % des interventions concernaient des urgences d'ordre général ou médical et après une réanimation. Dans 23 % des cas, le CTCB est intervenu après un suicide ; 20 % des interventions étaient en lien avec un accident survenu dans la circulation, durant les loisirs ou au travail. Dans 198 interventions, des

enfants étaient impliqués. À la suite de 18 événements dans le canton du Jura, 37 membres du Care Team sont intervenus dans ces situations.

11 % des interventions (73) ont été effectuées dans la ville de Berne, 4 % dans la ville de Bienne (23), 3 % pour dans la ville de Thoun (21).

En 2024, le CTCB a effectué environ 1'500 heures d'intervention pour ces événements et a accompagné quelque 4'500 personnes. 53 % des prises en charge ont duré entre une et trois heures, 27 % ont dépassé trois heures. Cette année encore, le CTCB a pu compter sur une équipe motivée, dont la composition à fin 2024 était la suivante :

Total des membres du Care Team	12:	7 femmes,	5 hommes
Care Profis (spécialistes en aide psychologique d'urgence)	42:	30 femmes,	12 hommes
Care Profis en formation	5:	4 femmes,	1 homme
Care Givers plus	25:	17 femmes,	8 hommes
Care Givers	77:	58 femmes,	19 hommes
Care Givers	11:	7 femmes,	4 hommes
Total des membres du Care Team	172:	123 femmes,	49 hommes

Dix membres sont domiciliés dans le canton du Jura.

### **3. Direction et équipe des chef/fes d'intervention du Care Team**

La direction du Care Team a commencé l'année avec un personnel réduit. Le 1<sup>er</sup> mars 2024, Susann Moser a rejoint la direction du Care Team et l'équipe des CI en tant que collaboratrice. Elle a fait preuve d'un grand dynamisme en apportant ses compétences professionnelles, en prenant en charge la planification des services et en trouvant rapidement sa place dans la direction du Care Team. Le 1<sup>er</sup> mars 2024 également, Niklaus von Känel a rejoint l'équipe des chefs d'intervention. Nous leur souhaitons à tous deux satisfaction et enthousiasme dans cette tâche.

Fin octobre, Ruedi Götschmann a quitté l'équipe des chefs de mission. Il faisait partie de l'équipe des CI depuis 2019. Nous le remercions chaleureusement pour son engagement et lui souhaitons le meilleur pour la période de vie qui s'ouvre.

L'équipe des CI a tenu quatre réunions régulières. La retraite a eu lieu à Berne et dans la région de Burgdorf.

### **4. Stratégie**

Au cours de l'année écoulée, la direction s'est penchée de manière approfondie sur la stratégie 2027+, sous la direction du président du groupe de pilotage, Olivier Andres, et de Solveig Muggli. Comme point de départ, dans une seconde phase, l'équipe des chef/fes d'intervention a été informée et questionnée sur cette stratégie.

### **5. Recrutement et formation**

En 2024, deux Care Profis et sept Care Givers se sont vu remettre le certificat marquant la fin de leur formation par M. Philippe Müller, conseiller d'État.

En novembre 2024, six Care Profis et onze Care Givers ont terminé la formation théorique ; ils effectueront leur première semaine de service en 2025. La journée « Feux bleus » et un exercice « Fast Wind » se sont déroulés comme prévu.

Nous avons recruté à Sumiswald huit Care Profis et sept Care Givers pour le Care Team, et avons pu gagner un aumônier de l'armée pour suivre la formation.

## **6. Formation continue et manifestations**

Lors de la Fachtagung de l'année 2024, qui s'est à nouveau tenue au stade Wankdorf après 2020, les membres du Care Team se sont penchés sur leur voix. Sous la direction de Fanny Anderegg, nous avons chanté et respiré, et nous nous sommes penchés sur la manière dont nous utilisons notre voix lors des interventions. Nous avons écouté le témoignage impressionnant de Céline van Till, qui a dû se reconstruire après un grave accident.

Une nouvelle version des exercices Fast, les exercices internes du Care Team auxquels les partenaires de feu bleu participent dans le cadre du travail de conduite d'interventions, a vu le jour, appelée « Fast Wind ». S'inspirant d'événements survenus en 2023, au cours desquels deux trains régionaux ont déraillé et se sont renversés après une rafale de vent, Pierre-André Kuchen a développé un scénario impliquant un funiculaire et plusieurs véhicules impliqués, dans lequel une vingtaine d'impliqués non blessés doivent être pris en charge.

En octobre et novembre, la formation continue « SAFER » a eu lieu à la caserne de Berne. Après SAFER 1, Pierre-André Kuchen a développé un SAFER 2, avec un exposé approfondissant la conduite d'entretiens orientés vers les solutions. Au total, 40 membres ont participé à ces deux événements, et cette année encore, les retours ont été très positifs.

Au cours de l'année 2024, les membres du CTCB ont eu l'occasion d'assister à quatre interventions dans différentes régions du canton de Berne. Comme par le passé, les membres viennent en supervision à la fin de leur formation et analysent leur parcours de formation et leurs premières interventions. Dans le cadre protégé et bienveillant de la supervision, ils continuent ainsi à développer leurs compétences et leur identité en tant que membre de l'équipe du Care Team.

## **7. Planification des services**

Les services ont pu être assurés en grande partie par trois membres, ce qui a eu un effet positif sur la capacité d'endurance des membres. Les interventions ont pu être réparties sur une base régionale ou temporelle entre les membres en service. Cette année encore, des membres francophones ont renforcé l'équipe d'intervention en effectuant des jours de service supplémentaires en tant que « piquet francophone », ce qui a représenté 47 jours en 2024. La planification des services est une activité complexe et les dispenses de dernière minute doivent être compensées par tous les membres de la Care Team. Nous tenons ici à remercier les membres qui assument de tels services.

Les sites des services de sauvetage et de la police ont été visités comme les années précédentes, les membres ont bénéficié de 20 matinées de stage à la centrale d'engagement cantonal (CEC) à Bienne. Chaque semaine, deux à trois services de sauvetage ont pu être visités.

L'enquête de juillet 2023 sur les sites, les expériences dans les services de sauvetage et la capacité d'intervention ont été évaluées. Deux tiers des membres l'avaient remplie et les réponses sont très diversifiées. Les visites dans les services de sauvetage sont majoritairement vécues de manière positive.

Le fait que l'équipe d'intervention se réunisse en début de service dans les bureaux de la Murtenstrasse et que les membres puissent bien se connaître est très apprécié et a un effet positif sur la capacité d'intervention.

## **8. Remerciements**

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes soutenant le CTCB et en particulier ses membres : les Care Givers, les Care Profis, les cheffes et chefs d'intervention et les collaboratrices et collaborateurs de la direction.

Nous tenons également à remercier les instances, institutions et organisations qui contribuent à notre action, tant sur le plan financier que des idées, notamment les instances porteuses du CTCB et les groupes d'intérêt politiques et ecclésiastiques qui y sont représentés, tout comme le groupe de pilotage du CTCB.

Un grand merci aussi à Olivier Andres, le président du groupe de pilotage, pour son immense engagement en faveur du CTCB.

Enfin, merci aussi à vous qui lisez ces lignes, qui vous intéressez aux activités du CTCB et qui lui apportez votre soutien.



Irmela Moser  
Cheffe du Care Team



Pierre-André Kuchen  
Chef adjoint du Care Team