



Kanton Bern
Canton de Berne

Care Team du canton de Berne

Aide psychologique et aumônerie d'urgence

Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires 07/2022





Sens et objectifs

Le Care Team du canton de Berne apporte un soutien psychologique et spirituel d'urgence lors d'événements potentiellement traumatisants survenant dans la vie quotidienne lors d'événements majeurs et de catastrophes.

Des événements soudains peuvent entraîner chez les personnes touchées, les proches, les témoins oculaires et les secouristes des perturbations extrêmes, des réactions psychiques et une surcharge morale.

Ces réactions peuvent se répercuter sur la capacité d'agir et les performances des personnes impliquées et péjorer leur qualité de vie et leur santé.

Dans le canton de Berne, lors d'événements extraordinaires, les forces d'intervention du Care Team sont à disposition des organisations à feux bleus 24 heures sur 24.

Elles soutiennent et accompagnent les personnes touchées dans la phase aiguë d'un événement en leur prodiguant une aide psychosociale d'urgence.

Leur intervention doit empêcher et diminuer le risque de séquelles chez les personnes victimes d'un événement potentiellement traumatisant, leurs proches, les témoins oculaires et les forces d'intervention.

L'aide d'urgence est adaptée aux besoins des personnes touchées et au genre d'événement.

Après l'accident de canyonisme de Saxetbach en 1999, le Care Team du canton de Berne s'est continuellement développé et se compose aujourd'hui de 180 membres.

Il est certifié par le Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) en tant qu'organisme d'intervention et de formation.



Mandat

Sur mandat du Conseil d'Etat du canton de Berne, le Care Team prend en charge les personnes touchées, les victimes, les proches, les témoins oculaires ainsi que les forces d'intervention lors d'événements potentiellement traumatisants survenant dans la vie quotidienne lors d'événements majeurs et de catastrophes.

Au niveau cantonal, ce mandat est inscrit dans la loi sur la protection de la population et sur la protection civile, dans l'ordonnance sur la protection civile ainsi que dans l'ordonnance sur la protection de la population. La mise en œuvre détaillée est réglementée dans la décision du Conseil d'Etat n° 446/2016.

En outre, la loi fédérale sur la protection de la population et sur la protection civile (LPPCI) est applicable.

La direction, l'organisation et la formation des membres du Care Team sont du ressort de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires du canton de Berne.



Alarme, mobilisation, intervention

Au besoin, les forces d'intervention du Care Team du canton de Berne peuvent être alertées et convoquées 24 heures sur 24 par les responsables d'intervention de la police et des services de sauvetage au moyen de la centrale d'appel d'urgence 144.

Le Care Team du canton de Berne assure une disponibilité opérationnelle 24 heures sur 24 grâce à des équipes de deux à trois personnes, qui sont de service huit à neuf jours par an. Ces équipes effectuent leurs interventions soit à partir de la police sanitaire de Berne et d'autres services de sauvetage, soit à partir de leur lieu de domicile.

En outre, deux chefs d'intervention sont de garde et donc disponibles 24 heures sur 24.

Lors d'événements majeurs et en cas de catastrophe, des forces d'intervention supplémentaires du Care Team peuvent être alertées et mobilisées dans les plus brefs délais.

Le Care Team du canton de Berne travaille en étroite coopération avec les organisations à feux bleus.

L'objectif des interventions du Care Team du canton de Berne est d'aider les personnes impliquées à se prendre en charge, à activer leurs ressources personnelles et à retrouver leur autonomie.

Les mesures du Care Team se basent sur des concepts de psychologie d'urgence qui ont fait leurs preuves et englobent les méthodes et les techniques d'intervention de l'aide d'urgence psychologique, spirituelle et psycho-sociale.

L'intervention du Care Team se limite à la phase aiguë d'un événement. Cependant, le Care Team peut également conseiller et accompagner les personnes touchées en les mettant en contact avec des spécialistes et des institutions, en garantissant la mise en réseau des personnes impliquées et, au besoin, en leur signalant d'autres spécialistes et d'autres contacts.

La prise en charge ultérieure est assurée par les médecins de famille, les spécialistes en psychologie et psychiatrie, les paroisses locales et d'autres spécialistes de différentes institutions et services spécialisés.

La suite de la prise en charge des formations d'intervention a lieu au sein de chaque organisation par des pairs spécialement formés.



Partenaires

Le Care Team du canton de Berne travaille en réseau avec de nombreuses organisations.

Les partenaires du Care Team du canton de Berne sont les organisations à feux bleus – police, services de sauvetage et pompiers – mais également la « Conférence interconfessionnelle des Eglises nationales et des communautés juives du canton de Berne (IKK) », les organisations de la protection civile, les services de la psychologie pour enfants (SPE), les institutions psychiatriques, les hôpitaux, les directions cantonales, l'aide aux victimes, la « Main Tendue » ainsi que d'autres organismes régionaux et cantonaux d'accompagnement et de conseil.

En outre, le Care Team du canton de Berne s'engage dans des organisations cantonales spécialisées ainsi que dans le « Care Team – aumônerie d'urgence Suisse (CAS) » et le « Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) ».



Devenir membre

Une fois par année, à l'occasion d'une journée d'introduction, les personnes intéressées sont soumises à un test d'aptitude. La formation ultérieure est organisée par le canton de Berne.

En plus des connaissances de base dans le domaine spécialisé de l'aide d'urgence psychosociale, d'une expérience de vie et professionnelle, les conditions préalables à une activité au sein du Care Team du canton de Berne sont une bonne santé, la résistance au stress, l'esprit d'équipe, la fiabilité, la flexibilité et de nombreuses compétences sociales.

Les modalités de participation aux cours et les conditions d'une affiliation ultérieure au Care Team du canton de Berne sont réglées dans une directive de l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires du canton de Berne.

Pour les participantes et les participants provenant du canton de Berne, le cours est gratuit, sauf si une personne interrompt sa formation ou que, par la suite, elle n'est pas admise dans le Care Team du canton de Berne. Pour la formation modulaire de base, les participantes et les participants d'un autre canton versent un forfait journalier par jour de cours.

La formation englobe une formation modulaire de base dans le domaine spécialisé du travail de Care ainsi que des informations concernant la collaboration avec les organisations partenaires. Un stage auprès de la police sanitaire de Berne ainsi que la rencontre annuelle de formation parachève la formation des participantes et participants. Cette formation fait l'objet d'une certification.



Organisation

Le Care Team agit sur mandat du Conseil-exécutif du canton de Berne. En tant qu'organisation d'intervention et de formation de la protection de la population et de la protection civile, il appartient à l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires du canton de Berne.

Une convention entre la direction de la sécurité, représentées par l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM) et la conférence interconfessionnelle des Eglises, représentée par le Conseil synodal des églises réformées Berne-Jura-Soleure, garantit le cadre général en ce qui concerne la taille, l'implantation, le financement et le mandat légal du Care Team du canton de Berne et règle ainsi le support juridique.

Sous la direction de l'OSSM, un groupe de pilotage veille au respect des exigences requises au niveau des compétences spécialisées, à la coordination et à l'assurance qualité du Care Team du canton de Berne selon les standards actuels d'intervention et de formation du « Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) ». En plus des délégués des organisations à feu bleu, d'autres partenaires émanant de directions et d'institutions cantonales ainsi que des spécialistes font partie du groupe de pilotage.

La direction du Care Team est rattachée à l'OSSM. Elle est compétente pour la mise en œuvre des prescriptions du groupe de pilotage et dirige le Care Team. En plus de l'organisation des interventions, des tâches de formation et de la direction générale du Care Team, elle assume les tâches de coordination et d'administration et garantit la mise en réseau avec les organisations professionnelles et les organisations partenaires. L'équipe de direction travaille de manière bilingue (a/f).

Neuf chefs et cheffes d'interventions, miliciens au bénéfice d'une formation complémentaire en matière de conduite et de maîtrise d'événements majeurs, complètent l'équipe de direction.

Organisé selon un système de milice, le Care Team se compose d'une équipe multidisciplinaire forte de 180 membres, qui réunit d'une part des spécialistes de l'aide psychologique d'urgence (Care Profis), d'autre part des personnes formées à l'accompagnement dans le domaine psycho-social (Care Giver).

Les membres du Care Team accomplissent leurs semaines annuelles de garde et leurs interventions dans le cadre d'un service volontaire de protection civile. Ils reçoivent une solde et ont droit à des allocations pour perte de gain. La loi fédérale sur la protection de la population et sur la protection civile ainsi que la législation cantonale correspondante est applicable en ce qui concerne leurs droits et leurs devoirs.

Les autres droits et devoirs des membres du Care Team du canton de Berne sont réglés dans des directives spéciales de l'OSSM.



Glossaire¹

Aide psychologique d'urgence	Englobe toutes les mesures propres à garantir la santé psychique des personnes impliquées pendant et immédiatement après des événements potentiellement traumatisants. Elle comprend une aide spécialisée dans le domaine psycho-social et dans le domaine de la psychologie d'urgence.
Aide psycho-sociale d'urgence	Englobe le soutien émotionnel, pratique et matériel au moment ou immédiatement après des événements ou interventions potentiellement traumatisants.
Aumônerie d'urgence	Englobe les mesures du soutien psycho-social d'urgence et les mesures spécifiques dans le domaine du soutien religieux et spirituel après des événements potentiellement traumatisants. Elle est assurée par des aumôniers disposant d'une formation complémentaire adéquate et représente une partie de l'aide multidisciplinaire d'urgence.
Care Giver	Membres d'un Care team formé spécifiquement au soutien dans le domaine psycho-social.
Care Profis	Spécialistes de l'aide d'urgence psychologique selon les lignes directrices et les standards de formation du « Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) ».
Care Team	Une équipe d'intervention liée par un contrat de prestations qui a pour mission d'assurer le soutien psycho-social de personnes touchées par un événement potentiellement traumatisant.
Chef(fe) d'intervention	Soutiennent les membres sur le terrain et dirigent les équipes d'intervention sur place en cas d'incidents majeurs.
Peers	Personnes de confiance au bénéfice d'une formation spéciale émanant du même groupe professionnel et du même groupe d'expériences.
RNAPU	Réseau national d'aide psychologique d'urgence. Groupe spécialisé permanent pour l'aide psychologique d'urgence du Service sanitaire coordonné (SSC) au niveau fédéral.

¹ cf. aussi à ce propos les lignes directrices d'intervention et les standards de formation de l'aide psychologique d'urgence RNAPU.



**Kanton Bern
Canton de Berne**



Interkantonale Konferenz
Landeskirchen • Jüdische Gemeinden



Reformierte Kirchen
Bern-Jura-Solothurn
Eglises réformées
Berne-Jura-Soleure

Direction de la sécurité du Canton de Berne
Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM)
Direction du Care Team
Photos: Anders Stoos, Pierre-André Kuchen

Papiermühlestrasse 17v
Case postale
3000 Berne 22
+41 31 636 05 80
careteam@be.ch

www.be.ch/careteam-fr
www.rnapu.ch
www.cns-cas.ch

