



# Dérangement d'un appareil POLYCOM

## Marche à suivre (identification du problème)

1. Le problème/dérangement survient-il également avec un autre appareil (effectuer un test avec un autre appareil)?
2. Le problème/dérangement survient-il également avec d'autres accessoires, par exemple une autre garniture audio (effectuer un test avec un autre appareil ou sans accessoires)?
3. Le problème/dérangement est-il permanent?
4. Le problème/dérangement est-il limité à un certain lieu ou à une certaine région (effectuer un test dans un autre lieu)?

## Annonce

Données personnelles

Nom

Prénom

Téléphone

Courriel

Indications relatives au dérangement

Lieu de survenance

Date et heure de survenance

de (heures et minutes)

à (heures et minutes)

Description détaillée