

A6 Flux des informations

Le tableau figurant ci-dessous présente le flux des informations selon un déroulement chronologique. Il vise à clarifier les tâches de tous les partenaires (qui fait quoi et à quel moment?), mais aussi à mettre en évidence les interfaces pouvant nécessiter une concertation. Par souci de clarté, il distingue la phase de préparation et la phase de fonctionnement. Il n'a pas pour vocation de fournir des instructions, mais plutôt de servir d'aide-mémoire afin de prévenir des oublis importants.

Les indications données en rouge concernent des étapes essentielles du processus. Elles doivent faire l'objet d'une attention particulière

La planification relative aux PRU contient des explications sur le flux des informations dans les PRU (cf. point 3.2).

Phase de préparation et d'organisation

| OCRég / OCCne | Préfecture | Commune / OPC | CER / POCA | ComBE |
|---|--|---|--|--|
| Acquérir des informations dans la zone sinistrée | | | | |
| Évaluer les besoins de manière prévoyante (évaluer la situation) | | | | |
| Informer la préfecture (déclaration d'intention) | | | | |
| | Mener des concertations et clarifier les besoins avec les autres organes de conduite concernés par l'événement | | | |
| Déterminer les ressources disponibles et les délais | Prendre contact avec ComBE et communiquer des informations préliminaires | Déterminer les locaux et le personnel disponibles en vue de la mise en service | | Augmenter la disponibilité |
| | | Veiller à ce que les sites potentiels des PRU soient raccordés au réseau POLYCOM (impératif!) | Lancer l'alimentation des installations POLYCOM en électricité de secours ou mettre en service des réseaux de recharge (IDR) | |
| Décider en tenant compte des retours de la préfecture, des communes et des OPC | Influer sur la répartition régionale et le moment de la mise en service des PRU, de concert avec les organes de conduite impliqués | | | |
| Assigner les missions aux communes et aux OPC | | Convoquer le personnel nécessaire au fonctionnement du PRU | | |
| Communiquer des informations préliminaires à la CER | | Organiser et exécuter les travaux d'installation | Augmenter la disponibilité | |
| Préparer le matériel d'information pour les PRU | Faire appel à ComBE ⇒ Coordonner et harmoniser les informations générales valables dans le périmètre touché | | | Soutenir la préfecture ⇒ Coordonner et harmoniser les informations générales valables dans le périmètre touché |
| | | | Diffuser l'emplacement des PRU et le moment de leur mise en service | Diffuser l'emplacement des PRU et le moment de leur mise en service |
| Établir les canaux de communication / remettre le matériel d'information à tous les PRU | | Accéder au réseau POLYCOM ⇒ Premières prises de contact avec la CER par POLYCOM | Établir un plan du réseau radio | |
| | | Mettre les informations à la disposition de la population | | |
| | | Mettre en service les PRU | | |

Phase de fonctionnement

| OCRég / OCCne | Préfecture | Commune / OPC | CER / POCA | ComBE |
|--|---|--|---|---|
| | | Assurer le fonctionnement des PRU | | |
| | | Lancer des appels d'urgence par POLYCOM | Auslösen von Interventionsmassnahmen | |
| Recueillir et traiter les questions et demandes adressées par les PRU | | Regrouper et transmettre les besoins émanant de la population | | |
| Actualiser périodiquement les informations | Coordonner et harmoniser les informations générales valables dans le périmètre touché | | | Coordonner et harmoniser les informations générales valables dans le périmètre touché |
| | | Entreprendre un renforcement des effectifs en fonction de la situation | | |
| Réévaluer la situation et les décisions ⇒ Diriger l'intervention | Veiller à la coordination et à l'harmonisation régionale des informations | | | |
| | | | Verbreitung von Informationen über die Betriebszeiten | Diffuser les horaires des PRU |
| | | Planifier la relève sur le long terme | | |